



Zarząd Transportu Miejskiego
Poznań, dnia 21 sierpnia 2014 r.

ZTM.KO.0640-17/14

Stowarzyszenie Inwestycje
dla Poznania
ul. Szewska 14/3
61-760 Poznań

W odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej, informuję:

Ad.1

Informujemy, iż card-carriery do kart PEKA z aplikacją płatniczą są dostarczane wraz z kartami przez dostawcę wyłonionego w trybie przetargu nieograniczonego. Cykl uzgadniania wzoru karty i card-carriera oraz produkcji kart jest długotrwały i przebiega znacznie wcześniej przed terminem dostawy kart. W chwili uzgadniania wzoru card-carriera dla obecnie wydawanych kart PEKA z aplikacją płatniczą szczegóły funkcjonowania tPortmonetki nie były jeszcze sprecyzowane.

Ad.2

Karty PEKA Junior wydawane od 27 maja br. są wydawane z card-carrierem nie zawierającym informacji o aplikacji płatniczej. Dla nowych kart został przygotowany nowy wzór card-carriera. Zawiera on informacje o wszystkich funkcjach dostępnych obecnie na karcie PEKA. Wzory obu dokumentów załączamy.

Ad.3

Różnice pomiędzy funkcją aplikacji bankowej oraz tPortmonetki podkreślaliśmy na każdym spotkaniu z pasażerami oraz w materiałach informacyjnych. Korzystanie z funkcji bankowej karty jest dobrowolne i wymaga aktywacji w systemie bankowym. Na card-carrierze znajduje się informacja o przebiegu procedury aktywacji funkcji płatniczej karty a dokument ten stanowi niezbędną podstawę do identyfikacji użytkownika karty pre-paid w systemie bankowym, co umożliwia składanie reklamacji i ubieganie się o zwrot środków z konta technicznego. W ostatnim okresie aktywacji funkcji płatniczej dokonało zaledwie kilka procent użytkowników kart PEKA (wg danych udostępnionych przez dostawcę, w miesiącu czerwcu zanotowano 1127 zasileń konta technicznego przypisanego do karty PEKA).

Ad.4

Informujemy, iż BZWBK udostępniał Punkty Obsługi Klienta na terenie aglomeracji poznańskiej w ramach Umowy ZTM.NZ.3420-09/11 zawartej w dniu 24.02.2011 r. m.in. na dostawę 150 tys. kart PEKA. Zgodnie z niniejszą umową oddziały BZWBK wydawały karty PEKA do dnia zakończenia umowy tj. do dnia 31 marca 2013 roku.

Ad.5



Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań
tel./fax +48 61 834 61 46, | ztm@ztm.poznan.pl | www.ztm.poznan.pl

Zgodnie z Umową ZTM.NZ.3420-09/11 oddziały BZWBK wydawały karty PEKA do dnia 31 marca 2013 roku.

Ad.6

Przed 1.07 funkcjonował tylko jeden dodatkowy punkt przyjmowania wniosków o karty PEKA i ich wydawania ze względu na brak zasobów. Przeprowadzone w maju i czerwcu rekrutacje nie zakończyły się sukcesem a tym samym nie posiadaliśmy pracowników, którzy mogli je obsługiwać.

Ad.7

Uważamy, że nadmiar informacji na czytniku pogorszyłby czytelność wyświetlanych przez nie komunikatów, spowodowałby dłuższy czas wymiany pasażerów na przystankach, a także mógłby powodować ich dezorientację. Zarząd Transportu Miejskiego będzie dążył do jeszcze większego uproszczenia informacji wyświetlanej na czytnikach w pojazdach, tak jak np. w Amsterdamie, a dostęp do szerszej informacji zapewniony zostanie poprzez konto użytkownika w portalu PEKA.

Ad.8

Istnieje techniczna możliwość zamieszczenia informacji o liczbie przejechanych przystanków na wyświetlaczach, jednakże wiązałoby się to z koniecznością przeprogramowania wszystkich czytników oraz przyczyniłoby się do zmniejszenia czytelności wyświetlanych komunikatów. Im więcej treści w wyświetlanych najczęściej przez ułamek sekundy komunikatach, tym trudniej byłoby cokolwiek z nich odczytać.

Ad.9

Informacja o łącznym koszcie podróży nie jest wyświetlana, ponieważ mogłaby być myląca, nawet jeżeli pasażer jest świadomy tego, że kontynuuje przejazd. Uważamy, że pasażer powinien z czytnika uzyskiwać informacje dot. danego przejazdu a sprawdzanie informacji w szerszym zakresie możliwe będzie przez konto użytkownika w portalu PEKA.

Ad.10

Szczegółowe informacje dotyczące kosztu przejazdu przez określoną ilość przystanków znajdują się przy Punktach Obsługi Klienta ZTM, w których można uzyskać dodatkowe informacje od pracowników ZTM lub członków Drużyny PEKA. Umieszczanie tabelki z łącznymi kosztami przejazdu na przystankach mogłoby wystąpić w dwóch wariantach: pierwszy – tabela z kosztami w przypadku podróży od pierwszego przystanku, drugi – skomplikowana tabela uwzględniająca nawet do kilkudziesięciu wariantów podróży. Pierwsza tabela wprowadzałaby w błąd osoby kontynuujące podróż, druga byłaby nieczytelna dla większości pasażerów. Z tego powodu zdecydowaliśmy się zaprezentować stawki za poszczególne przystanki niż prezentować informację myłącą lub zbyt skomplikowaną.

Ad.11

Takie sytuacje mogą dotyczyć uszkodzonych czytników, w przypadku sprawnego czytnika operacje logowania i wylogowania zajmują poniżej jednej sekundy.

Ad.12

Jeżeli dana osoba podróżuje po przesiadce nadal jako osoba towarzysząca należy wybrać ponownie +N, ponieważ czytnik nie będzie sam z siebie wiedział kto oprócz właściciela karty wsiada do pojazdu.

Ad.13

Zgodnie z Regulaminem internetowej sprzedaży biletów, bilet elektroniczny lub doładowanie tPortmonetki zakupione przez Internet będzie dostępne w czytniku w pojeździe po upływie 2 godzin i jest to termin gwarantowany. Natomiast najczęściej bilet/doładowanie dostępne są już po upływie ok. 30 minut, jednakże jest to zależne od tego czy tramwaj/autobus znajdował się w zasięgu sieci umożliwiającej transfer danych o dokonanych przez klientów operacjach w Internecie.

Ad.14 Funkcja Wirtualnego Monitora zostanie wprowadzona po kalibracji, której celem jest uzyskanie odpowiedniej dokładności przekazywanej informacji.

Ad.15 Planer podróży jest częścią realizowanego równolegle projektu ITS Poznań, natomiast doładowanie czy sprawdzenie konta jest dostępne przez Webservice zarówno na komputerze jak na urządzeniu mobilnym.

Ad.16

Aktualnie Zarząd Transportu Miejskiego nie zamierza udostępniać danych Wirtualnego Monitora zewnętrznym podmiotom.

Ad.17

Zwiększenie czułości kasowników mogłoby prowadzić do dokonywania niezamierzonych transakcji w przypadkach zwiększonego zapełnienia pojazdów i przebywania podróżnego w pobliżu bliskiej odległości od kasownika.

Ad.18

Wysokość opłaty manipulacyjnej wynika z kalkulacji rzeczywistych kosztów powstałych w związku z likwidacją konta oraz zwrotem środków.

Ad.19

Zapis §5 pkt 12 Regulaminu korzystania z karty PEKA dotyczy wszystkich wersji kart PEKA, w tym kart PEKA na okaziciela.

Ad.20

Możliwości dystrybucji kart na okaziciela w Punktach Sprzedaży Biletów są rozważane przez ZTM. Wymaga to jednak zmiany produktu oraz przeanalizowania systemu finansowego wydawania kart.

Z poważaniem

Zarząd Transportu Miejskiego
w Poznaniu
DYREKTOR
Bogusław Bajkowski



POZNAŃSKA
ELEKTRONICZNA
KARTA AGLOMERACYJNA

KARTA PEKA JUNIOR

NA KTÓREJ ZAPISZESZ BILET
KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ
ORAZ INNE USŁUGI DOSTĘPNE W SYSTEMIE
KARTY PEKA

www.peka.poznan.pl

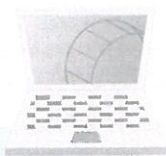
KARTA PEKA JUNIOR to:

- nośnik biletu okresowego
- tPortmonetka – umożliwiająca opłacenie przejazdów jednorazowych
- nośnik informacji o przysługującej uldze
- możliwość udziału w programie bonusowym
- możliwość zakupu biletów przez Internet

Dostałeś nową kartę



Czy posiadasz konto
na portalu PEKA?



TAK

Zaloguj się
wpisując adres
email
lub nr karty
podając hasło

NIE

Zaloguj się
wpisując adres
email
lub nr karty
podając PESEL

Teraz już możesz:

- ☒ zakupić bilet okresowy
- ☒ doładować tPortmonetkę
- ☒ sprawdzić daty ważności biletu okresowego
- ☒ sprawdzić stan doładowania tPortmonetki
- ☒ sprawdzić stan konta w programie bonusowym
- ☒ zastrzec kartę w przypadku jej utraty

Kupiłeś bilet
to wsiadaj i jedź



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**WOJEWÓDZTWO
WIELKOPOLSKIE**

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013

FUNDUSZE EUROPEJSKIE – DLA ROZWOJU INNOWACYJNEJ WIELKOPOLSKI



POZNAŃSKA
ELEKTRONICZNA
KARTA AGLOMERACYJNA



POŁĄCZ
KROPKI

I SPRAWDŹ
KTO MA DLA CIEBIE
KARTĘ PEKA



Nieważne, czy jeździsz tramwajem lub autobusem codziennie, czy tylko raz na miesiąc. PEKA to rozwiązanie dla wszystkich, którzy poruszają się transportem publicznym w Poznaniu i gminach objętych porozumieniem międzygminnym – zarówno dla tych, którzy korzystają z biletów okresowych, jak i dla pasażerów, którzy dotąd kupowali bilety jednorazowe. Nowa taryfa biletowa jest bardziej elastyczna, a bilety w systemie PEKA kupisz w znacznie większej liczbie punktów sprzedaży biletów.

OPLATY ZA PRZEJAZDY JEDNORAZOWE – tPortmonetka

Na karcie PEKA działa specjalne konto – tPortmonetka, umożliwiające płaćenie za przejazdy jednorazowe. Stan konta możesz sprawdzić w Internecie na stronie www.peka.poznan.pl, po zalogowaniu się na swoim koncie, a w punktach Obsługi Klienta ZTM Poznań i pojazdach komunikacji miejskiej na czytniku po naciśnięciu przycisku Stan karty, a następnie przyłożeniu karty.

Oплата za przejazd zależy od liczby przejechanych przystanków. Im dalej jedziesz, tym mniej płaćisz za każdy przystanek aż do 10 przystanku, od którego оплата jest stała za każdy kolejny przystanek. I tylko do momentu aż suma opłat w danym dniu nie wyniesie równowartości ceny biletu 24-godzinnego. Potem оплаты przestają być naliczane aż do końca dnia.

Korzystając z tPortmonetki, należy przyłożyć kartę do czytnika przy wejściu oraz przy wyjściu z pojazdu (tak, aby system mógł prawidłowo naliczyć оплату za Twój przejazd). Jeśli przesiądziesz się w ciągu 20 minut, оплата za Twoją podróż nie będzie liczona od nowa, lecz zostanie potraktowana jako jej kontynuacja. Z tego udogodnienia możesz skorzystać przy maksymalnie 3 przesiadkach. Pamiętaj jednak, by za każdym razem przy wejściu i wyjściu z pojazdu przyłożyć kartę do czytnika.

UPRAWNIENIA DO ZNIŻKI W KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

Jeśli posiadasz uprawnienia do zniżki w komunikacji miejskiej, zapisz je na Twojej imiennej karcie PEKA. Dzięki temu podczas kontroli biletów wystarczy sama karta, nie trzeba okazywać dodatkowo np. legitymacji szkolnej. Informację o uldze zapiszesz na karcie w jednym z Punktów Obsługi Klienta ZTM Poznań.

Jeśli chcesz opłacić swój pojedynczy przejazd, po prostu przyłóż swoją imienną kartę PEKA do czytnika przy wejściu i wyjściu z pojazdu. Nic więcej nie musisz robić. System pobierze оплату za Twój przejazd z tPortmonetki.

Korzystając z tPortmonetki, pamiętaj także o tym:

- Jeśli chcesz opłacić przejazd osoby towarzyszącej, wybierz na ekranie czytnika przycisk **+N** lub **+U**, następnie przyłóż kartę do czytnika.
- Jeśli chcesz opłacić przejazd przez więcej niż jedną strefę, wybierz przycisk **+ABC**, następnie przyłóż kartę do czytnika.
- Jeśli chcesz sprawdzić rodzaj posiadanego biletu zapisany na Twojej karcie PEKA lub stan konta tPortmonetki, wybierz przycisk **Stan karty**, następnie przyłóż kartę do czytnika.
- Jeśli chcesz aktywować bilet lub doładowanie tPortmonetki, opłacone przez Internet, wybierz przycisk **Transfer e-biletu**, a następnie wsuń kartę PEKA do kieszonki czytnika.

BILETY OKRESOWE W SYSTEMIE PEKA

System PEKA umożliwił wprowadzenie bardziej elastycznej oferty biletów. Od 1 lipca 2014 roku najkrótszy czas obowiązywania biletów okresowych wynosi 14 dni. Tym samym możesz kupić bilet okresowy na 30 dni, ale też np. na 19 dni lub na dowolną ich liczbę (sieciowy do 366 dni, trasowany do 90 dni). To doskonałe rozwiązanie np. dla kogoś, kto w połowie miesiąca wyjeżdża na wakacje... Płaćisz za tyle dni, ile Ci pasuje.

JAK DOŁADOWAĆ KARTĘ PEKA?

Kartę PEKA możesz doładować na kilka wygodnych sposobów:

- w Punktach Obsługi Klienta ZTM,
- w oznakowanych punktach sprzedaży biletów (np. kioski, sklepy); aktualna lista jest dostępna na stronie www.peka.poznan.pl,
- w Internecie na stronie www.peka.poznan.pl.



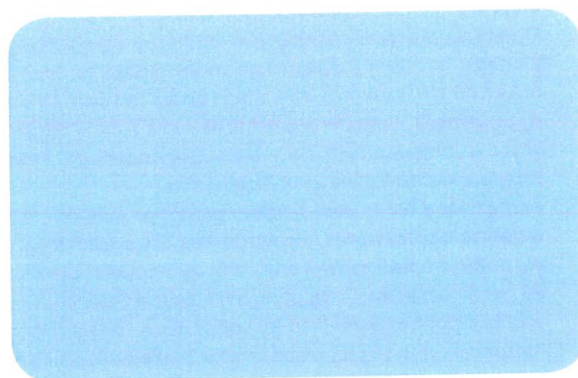


POZNAŃSKA
ELEKTRONICZNA
KARTA AGLOMERACYJNA

PEKA – karta, na której zapiszesz bilet komunikacji miejskiej oraz inne usługi dostępne w systemie PEKA.

Karta PEKA to:

- nośnik biletu okresowego
- tPortmonetka – umożliwiająca opłacenie przejazdów jednorazowych
- nośnik informacji o przysługującej uldze
- możliwość zakupu biletów przez Internet
- możliwość opłacenia postoiu w Strefie Płatnego Parkowania



Odebrałeś swoją kartę



Czy posiadasz konto na portalu PEKA?



TAK
Zaloguj się,
wpisując adres
e-mail,
podając hasło

NIE
Zaloguj się,
wpisując nr UID
z rewersu karty,
podając PESEL

Teraz już możesz:

- ✓ zakupić bilet okresowy
- ✓ doładować tPortmonetkę
- ✓ sprawdzić datę ważności biletu okresowego
- ✓ sprawdzić stan konta tPortmonetki
- ✓ zastrzec kartę w przypadku jej utraty

Masz bilet lub pieniądze na tPortmonetce?
To wsiadaj i jedź!



! Przy zakupie przez Internet nie zapomnij o aktywacji transakcji w pojeździe. W tym celu naciśnij przycisk Transfer e-biletu i włóż kartę do kieszonki czytnika.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007 - 2013

FUNDUSZE EUROPEJSKIE – DLA ROZWOJU INNOWACYJNEJ WIELKOPOLSKI